

Trainingskalender 2012

trainingen	aantal dagen	kosten per deelnemer excl. B.T.W.	Bestemd voor:	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Verkoop									
Verkooptechniek Binnendienst	3	€. 850,-	Binnendienstmedewerkers	3 4 19	6 7 29	10 11 27	8 9 25	12 13 29	10 11 20
Verkooptechniek buitendienst I	3	€. 850,-	Buitendienstmedewerkers	9 10 31	6 7 30	5 6 27	1 2 31	5 6 28	10 11 20
Verkooptechniek buitendienst II	3	€. 850,-	Buitendienstmedewerkers die verkooptechniek buitendienst I hebben gevolgd	9 10 26	6 7 29	10 11 27	15 16 25	12 13 28	10 11 20
Telefonische verkoop	2	€. 600,-	Telefonische verkopers	18 19	22 23	20 21	18 19	22 23	13 14
Presentatie op beurzen en showrooms	1	€. 350,-	Standbemanning en showroommedewerkers	2	8	5	3	8	7
Verkopen in de detailhandel	2	€. 600,-	Winkelpersoneel	5 6	2 3	6 7	4 5	1 2	6 7
Communicatie									
Effectieve telefonische communicatie	2	€. 600,-	Iedereen die de telefoon als communicatiemiddel gebruikt	18 19	22 23	20 21	18 19	22 23	13 14
Klantgericht telefoneren	1	€. 350,-	Iedereen die klantgericht wil communiceren aan de telefoon	30	27	26	16	30	12
Debiteurenbewaking	1	€. 350,-	Medewerkers debiteurenadministratie	11	15	5	4	8	12
Telefonisch afspraken maken	1	€. 350,-	Binnen- en buitendienstmedewerkers	2	8	4	3	7	12
Receptionisten/telefonisten	1	€. 350,-	Receptionisten/telefonisten	2	8	7	5	9	7
Beter presenteren	2	€. 600,-	Iedereen die een presentatie moet houden	3 4	2 3	12 13	4 5	6 7	13 14
Management									
Middle management	4	€. 1.360,-	Middle managers						
Leidinggeven	3	€. 1.000,-	Operationeel leidinggevend	5 6 27	2 3 30	6 7 26	10 11 31	1 2 29	17 18
Time-management	1	€. 350,-	Iedereen die de tijd efficiënter wil besteden	23	13	24	15	26	17

